

## Grupos para atención a clientes en Telegram

**Fecha:** 07/10/2020 **Autor:** Grupo de Mercado y Comunicaciones



El teletrabajo, hoy, es una realidad para el mundo entero, pero eso no supone un obstáculo para estar cerca de nuestros clientes y propiciarles una atención dirigida y especializada. La idea es CONECTAR... intercambiar y mantenernos actualizados. Para ello hemos creados diversos grupos en la plataforma de Telegram con todos nuestros especialistas, ingenieros y directivos, le dejamos los links para que accedas a ellos....

Siempre recuerde que usted tiene derecho a realizar cualquier queja o sugerencia de algún servicio nuestro ante quien estime pertinente, pero los procedimientos de la empresa determinan que es el grupo de Mercado el que las gestiona, puede hacerlo a través del correo colectivo [mercado@tm.cupet.cu](mailto:mercado@tm.cupet.cu), llamarnos por los teléfono: 5997-7883 (Leticia) o al 5279-6625 (Pepe), nosotros nos encargaremos de gestionar su inconformidad y darle respuesta adecuada.

TM Clientes Desarrollo Sistemas Informáticos	Grupo creado para el intercambio de los clientes de Desarrollo de Sistemas Informáticos	<a href="https://t.me/joinchat/Nww0hxUcy_xyLo-Cx_NSFQ">https://t.me/joinchat/Nww0hxUcy_xyLo-Cx_NSFQ</a>
<b>Nombre del grupo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Enlace para hacerse miembro</b>

TM Clientes Infocomunicaciones	Grupo creado para atender a los clientes de los servicios de Infocomunicaciones, que puede ser administración, soporte a la red u otro.	<a href="https://t.me/joinchat/Nww0hxv-Ao_OihJLqV79Kw">https://t.me/joinchat/Nww0hxv-Ao_OihJLqV79Kw</a>
Clientes TM Soporte	Grupo creado para intercambiar con los clientes de los servicios de reparaciones, mantenimiento, redes, radiocomunicaciones.	<a href="https://t.me/joinchat/Nww0hxTwJJPBAOOn1y4sL">https://t.me/joinchat/Nww0hxTwJJPBAOOn1y4sL</a>
TM Clientes Automática	Grupo para el intercambio con los clientes de Automática de TM.	<a href="https://t.me/joinchat/Nww0hxts-iD2029N-MaENw">https://t.me/joinchat/Nww0hxts-iD2029N-MaENw</a>
TM Clientes Ventas e Importaciones	Grupo para a el intercambio con la actividad comercial de la empresa, asociado a las actividades de compras, importaciones, así como la facturación y contratación de todos los servicios de la empresa.	<a href="https://t.me/joinchat/Nww0hx2oaXlMgyy5gE7e0w">https://t.me/joinchat/Nww0hx2oaXlMgyy5gE7e0w</a>
TM Clientes Metrología	Grupo creado para el intercambio con los clientes de todas las actividades de metrología en todos los CTM regionales y la UEB Metrología	<a href="https://t.me/joinchat/Nww0hxy3KlztzANSS-WU_A">https://t.me/joinchat/Nww0hxy3KlztzANSS-WU_A</a>
TM Soporte al Siscont5	Fue el primero de los grupos creados y ya cuenta un importante número de miembros clientes del SISCONT5, con excelente resultados reconocidos por sus miembros.	<a href="https://t.me/joinchat/PUFDqVh5Pz8sMUTkix2t7g">https://t.me/joinchat/PUFDqVh5Pz8sMUTkix2t7g</a>

Contadores de  
SISCONT

<https://t.me/joinchat/N57SVRSNOtWlwFT8zA2FpA>



**URL:** <https://tecnomatica.cupet.cu/es/noticias/grupos-para-atencion-clientes-en-telegram-0>