

Sistema de Control de Inventario de medios informáticos y comunicaciones (tGestor)

SISTEMA DE INVENTARIO DE MEDIOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIONES (tGestor)

La empresa de Informática, Automática y Comunicaciones, Tecnomática se creó en el año 1980 y que pertenece al Grupo Empresarial CUPET del Ministerio de Energía y Minas de Cuba. Una de las tareas más incomprendidas de una empresa de servicios informáticos es el control del inventario de equipos informáticos de los clientes. Se trata de un trabajo de recopilación de toda la información relativa a los equipos que se deseen almacenar para su posterior evaluación.

El sistema, (con el nombre comercial provisional tGestor), está compuesto por los siguientes módulos:

- Gestor.
- Agentes de PC y móvil.
- Módulo General.
- Módulo de Seguridad.
- Módulo de Contabilidad
- Módulo de Medios.
- Módulo de PC
- Módulo de Gestión de Incidencias.
- Módulo de Telefonía móvil.

Módulo Gestor

El Módulo Gestor es una aplicación web que permite integrar:

- Control de Inventarios informáticos.
- Contabilidad.
- Gestión de Incidencias.
- Gestión de la Telefonía móvil.

Agentes de PC y móvil

- Recolecta la información de hardware (motherboard, microprocesador, memoria, etc.).

- Recolecta la información de software (programas instalados, antivirus, actualizaciones del sistema operativo, etc.).
- Recolecta la información móvil.
- Permite personalizar la forma de entregar la información.

Módulo de Seguridad

- Autentica a través del directorio activo para los usuarios de la red.
- Define los directorios activos con los que se va a trabajar.
- Permite asignar los roles a los usuarios.
- Implementa una Bitácora.

Módulo general

- Recibe la información de los agentes de inventarios así como los archivos con el inventario de PC aisladas de la red.
- Detecta los cambios de forma automatizada.
- Genera las alertas ante los cambios de hardware.
- Permite definir las áreas de responsabilidad material.

Módulo de Contabilidad

- Importar áreas de la contabilidad.
- Importar activos de la contabilidad.

Módulo de Medios

- Permite definir las categorías de medios.
- Crea nuevos medios manualmente.
- Mantiene el Histórico de movimientos de un medio.
- Permite realizar búsquedas avanzadas.
- Permite conocer que medios no tiene un área asignada.

Módulo de PC

- Permite configurar el expediente de la PC.
- Adiciona nuevas PC y sus componentes manualmente.
- Importa PC desde un archivo.
- Permite conocer los usuarios con permisos de administrador local.
- Permite realizar búsquedas avanzadas.
- Permite imprimir el expediente de la PC.
- Permite imprimir un reporte general de las PC.

Módulo de Gestión de incidencias

- Permite diseñar los reportes.
- Facilita la revisión y asignación de los técnicos.
- Da el seguimiento.
- Permite enviar el medio al Taller.
- Resuelve las incidencias.
- Valida la solución.
- Permite realizar las búsquedas generales.
- Permite realizar las búsquedas avanzadas.
- Permite resolver las alertas.

Módulo de Telefonía móvil

- Permite solicitar, revisar, aprobar, finalizar y entregar un medio.
- Completa la APK o Agente para móvil.
- Permite definir los tipos de servicios.
- Permite capturar manualmente los datos del móvil.
- Permite hacer reportes de eventos extraordinarios.

VENTAJAS DEL SISTEMA:

- Detecta los cambios, de forma automatizada.
- Establece un sistema de alarmas ante las variaciones.
- Almacena el historial de inventarios, cambios en los equipos.
- Incluye además medios de red y la telefonía fija, VoIP y móvil, además de otros como cámaras, data show, etc.
- Permite realizar búsquedas avanzadas.
- Posibilita crear reportes de incidencias y solicitudes de trabajo.

De ser de su interés:

Contáctenos:

Ave. Salvador Allende No. 666 entre Oquendo y Soledad, Centro Habana,
La Habana, Cuba.

Teléfonos:

Pizarra: (+53) 7876-7100

Dirección General: (+53) 7876-7108

Atención a clientes: (+53) 7876-7124

O por correo:

tecnomatica@tm.cupet.cu

mercado@tm.cupet.cu



URL: <https://tecnomatica.cupet.cu/es/productos/sistema-de-control-de-inventario-de-medios-informaticos-y-comunicaciones-tgestor>