

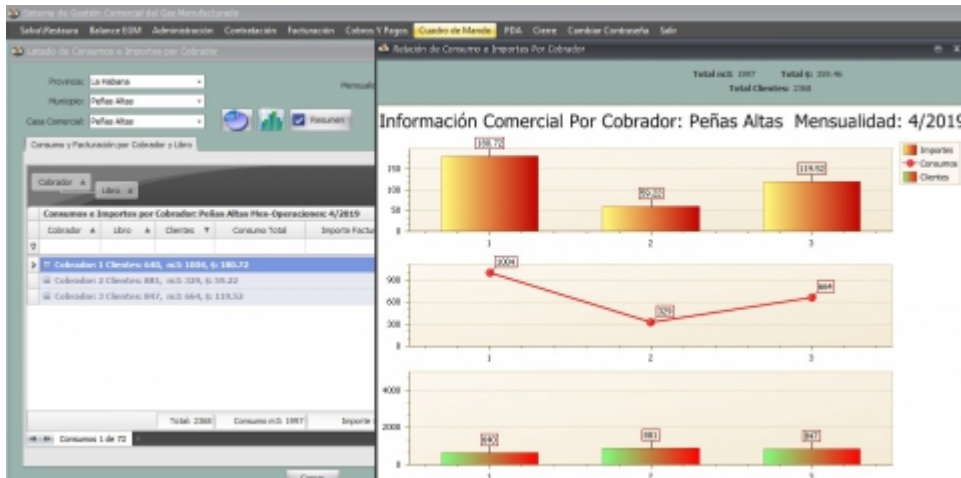
Sistema de Gestión Comercial del Gas Manufacturado (SIGESGAS)

En el entorno actual de la Gestión del proceso de Facturación del Gas Manufacturado en Cuba, ha tenido un excelente resultado la introducción del sistema SIGESGAS, desarrollado por la UEB de Desarrollo de Sistemas Informáticos.

La utilización de esta aplicación informática por la Empresa de Gas Manufacturado ha permitido un conjunto de facilidades asociadas al proceso de contratación y facturación, logrando una eficiencia en el trabajo de sus casas comerciales y propiciando que exista una facturación óptima de todos sus clientes. Estas facilidades son:

- Utilización de equipos móviles (PDA), para el proceso de lectura de la medición del consumo.
- Interacción con Impresoras de Línea.
- Facturación en base a tarifas escalonadas y diferenciadas según el tipo de contrato que tiene el cliente.
- Trámites adicionales a la población, por ejemplo: diferentes formas de pago del servicio (por correo, banco, cajeros automáticos), facilidades de acceso y consulta de su contrato.
- Facturación por más de un mes a un cliente.
- Depósito o pagos adelantados para el cobro del servicio.
- Servicios post venta al cliente.

SIGESGAS ha creado las bases para poder seguir añadiendo facilidades para su utilización y trabajo tanto para el personal de la Empresa de Gas Manufacturado, como para la población. Se encuentra instalado en todas las casas comerciales y está siendo utilizado en el proceso de reconstrucción de todos los clientes del sector residencial.



URL: <https://tecnomatica.cupet.cu/es/productos/sistema-de-gestion-comercial-del-gas-manufacturado-sigesgas>