

# INFOCOMUNICACIONES

## INFOCOMUNICACIONES (ES)

### DIAGRAMA DE SERVICIOS

#### EN NODO CENTRAL DE LA RED

Tecnomática provee servicios de Infraestructura y agregados sobre la Red.

Proveedor de servicios de internet (ISP) de la Red Privada de Datos de CUPET proporciona a sus abonados servicios de conectividad a redes nacionales y globales de datos, así como servicios de valor agregado sobre la red. Incluye protección anti spam y antivirus, DNS y otros servicios avanzados de seguridad que protegen a sus usuarios de los numerosos riesgos presentes en las redes globales. Un dato relevante es que mensualmente se rechazan como SPAM, a nivel del Nodo Central de la Red, a más de 6 millones de correos al mes (las dos terceras partes de los que se reciben) y en los últimos 5 años no se ha reportado ningún incidente grave de seguridad, gracias al refuerzo diario de las medidas.

### APLICACIONES

#### WEB

#### SEGURIDAD

#### INFRAESTRUCTURAS

#### UNIONES

#### MONITOREO

#### REDES

#### INALAMBRICAS

#### ALMACENAMIENTO

#### DE DATOS

#### ACCESIBILIDAD MOBILIDAD

#### VOLP

### SERVICIOS

- Hostería de sitios Web.
- Servicios de Conectividad Básica y Valor Agregado.
- Correo electrónico extendido (adjuntos hasta 20 MBytes).

- Servicios de Conectividad para equipos móviles.
- Almacenamiento de ficheros (FTP y Almacenamiento en la Nube).
- Sistema de respaldo entre centros de datos.
- Arrendamiento de Infraestructuras virtuales (IaaS).
- Servicios de Telefonía IP.
- Servicios de Teleconferencia de audio y video.
- Escaneo de vulnerabilidades de sitios Web y redes.
- Proyectos de asesoría e implementación de servicios avanzados de red y de infraestructura.
- Servicio de correo en la nube. Este servicio ofrece una plataforma de correo electrónico completa, alojada y gestionada por nuestro equipo de expertos. Paquetes personalizables según necesidades de usuarios, espacio y seguridad. Opcionalmente incluye monitoreo y listas de correo.

**Beneficio:** Alojamiento y gestión en el centro de datos de CUPEL por personal especializado, garantizando alta disponibilidad sin necesidad de infraestructura propia.

El Nodo Central de la Red cuenta con un equipamiento de alto nivel tecnológico, que se complementa con un Centro de Datos de última tecnología categorizado como TIER 3. Proporciona una alta seguridad física y lógica, además de que se encuentra totalmente virtualizado y es atendido por un equipo de administración consagrado y con gran experiencia.

De conjunto con el Nodo Central se gestionan, desde el mismo centro, las redes locales de varias entidades, más de 150 enlaces de comunicaciones sobre la red pública de ETECSA y más de 50 enlaces sobre una red inalámbrica propia de alta velocidad. Como parte de la migración de los servicios a una Nube Privada, se han comenzado a ofrecer varios servicios en la nube según las modalidades de servicio SaaS e IaaS. Para todo este proceso contamos además con la colaboración de universidades y empresas del sector.

Brindamos soluciones integrales sobre VoIP; con profesionales certificados internacionalmente en estas tecnologías.

También poseemos un equipo de soporte técnico y monitoreo de la red que permite garantizar, un tiempo mínimo de respuesta a las fallas y solicitudes de los clientes. Atiende a su vez a más de 900 usuarios durante las horas laborables, mientras los servicios de la red son atendidos las 24 horas de los 365 días del año.

Actualmente estamos trabajando sobre la asimilación de las normativas ITIL para la gestión de los servicios de comunicaciones.

Tecnomática cuenta con una red inalámbrica que cubre la Franja Norte de Desarrollo Petrolero, desde La Habana hasta Cárdenas (Matanzas). Se han desarrollado además redes inalámbricas locales en las provincias de Matanzas, Cienfuegos y Camagüey para garantizar las comunicaciones de las entidades de CUPEL en estos territorios. El servicio de esta infraestructura se garantiza con un experimentado equipo de ingenieros en telecomunicaciones y una brigada de torberos que permite una rápida respuesta ante cualquier falla.