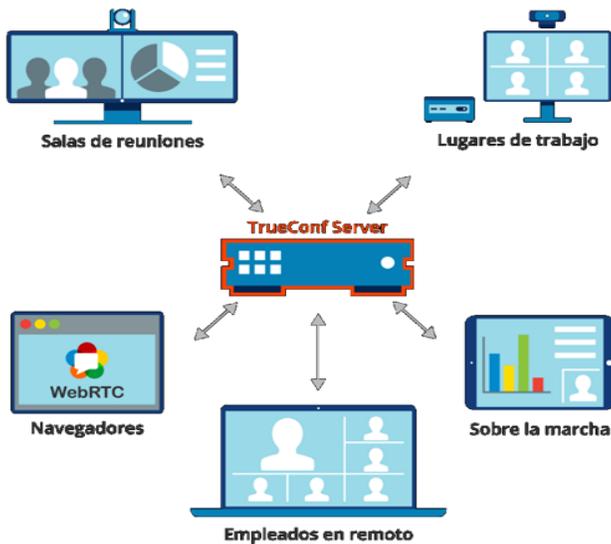
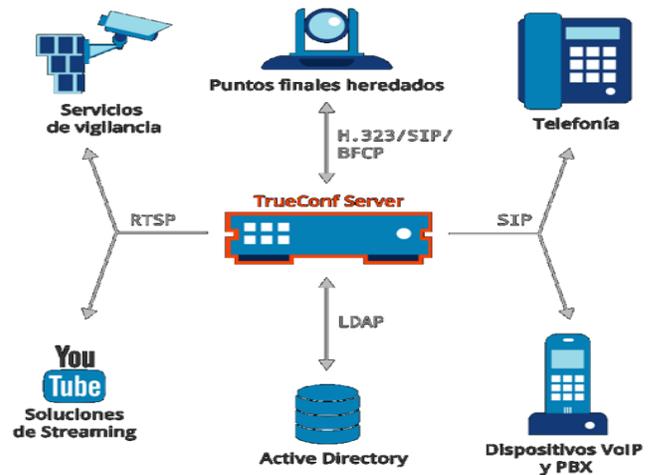


SERVICIO DE TELECONFERENCIAS SOBRE LA RED DE CUPET



La UEB de **Infocomunicaciones** de la Empresa Tecnomática, anuncia oficialmente la apertura a partir del **1 de Julio** del **Servicio de Teleconferencias** sobre la red de CUPET.

Este servicio estará disponible para todas las empresas de CUPET que se conecten a la red mediante enlaces de 4 Mbps o superiores.



SE PUEDE USAR EN:

- ◆ Videollamadas
- ◆ Conferencias multipunto
- ◆ Clases virtuales
- ◆ Reuniones virtuales
- ◆ Webinars

VENTAJAS DEL SERVICIO

Está basado en el sistema de videoconferencias ruso TrueConf (www.trueconf.com) que se destaca por su simplicidad, escalabilidad, flexibilidad y seguridad.

Además de la versión en línea tiene una versión que se puede instalar en un servidor propio, lo que permite mucho mayor privacidad en la comunicación.

La flexibilidad de este sistema le permite funcionar en disímiles escenarios. Cuenta con aplicaciones para Windows, Linux, Android y otros Sistemas Operativos, por lo que se puede operar prácticamente desde cualquier dispositivo que tenga una cámara y un micrófono.

- Es compatible con la tecnología existente de sistemas de CCTV, Telefonía IP y otros.
- Ajusta automáticamente la resolución del video y el ancho de banda según la pantalla del dispositivo y la velocidad de la red para optimizar tráfico.
- Permite interconectar varios servidores entre sí y que funcionen como un sistema único.
- Todas las comunicaciones están encriptadas de extremo a extremo y es compatible con la PKI cubana y los sistemas de VPN.
- No necesita conexión a Internet.
- Tiene un consumo bajo de recursos en servidor y puede escalar con rapidez en caso de mayor demanda.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Categoría	Descripción del Servicio	Horas x Usuarios
A	Hasta 3 videoconferencias diarias y 40 usuarios concurrentes (Simultáneos) en total y hasta 5 horas diarias de utilización del sistema. Horario libre, puede convocar sus propias videoconferencias sin programación previa.	Hasta 150 x 40
B	Una videoconferencia diaria de hasta 2 horas y hasta 20 participantes en un horario acordado de antemano, más una videoconferencia semanal y 2 mensuales, también en horario programado y con hasta 20 participantes y 4 horas de duración.	Hasta 88 x 20
C	Ídem a la categoría B pero con un límite de 10 participantes.	Hasta 88 x 10
D	Hasta 10 videoconferencias en el mes con hasta 20 participantes cada una, con horario programado y duración máxima de 3 horas por conferencia.	Hasta 30 x 20
E	Ídem a la categoría D pero hasta 10 participantes	Hasta 30 x 10
F	Cuota básica de acceso al sistema para participar en las videoconferencias. Incluye la creación de hasta 5 usuarios y la realización de videollamadas punto a punto.	0 x 3
G1	Más de 20 y hasta 40 participantes y hasta 1.5 horas de duración.	1.5 x 40
G2	Entre 10 y 20 participantes y hasta 1.5 horas de duración	1.5 x 20
G3	Menos de 10 participantes y hasta 1.5 horas de duración	1.5 x 10

- Los servicios de categoría A y B** pueden incorporar una cantidad ilimitada de usuarios en el sistema mediante las planillas de inscripción que se publicarán. Los nombres de usuarios tendrán un formato establecido de antemano. El resto de las categorías podrán crear hasta un 50% más de usuarios del límite máximo por videoconferencia, por ejemplo, 15 para las categorías C y E, 30 para la categoría D y 5 para la categoría F.
- En los servicios de categoría G**, por cada hora adicional de duración se cobrará el 100% del valor de la tarifa, calculado en intervalos de 10 minutos. La duración máxima permisible será de 4 horas. Para solicitar un servicio tipo G el cliente tiene que estar inscrito en el sistema en una de las otras categorías.
- Todos los servicios** (incluida la categoría F) incluyen además el acceso a audioconferencias (radioconferencias) a través de la telefonía IP. Cada empresa que tenga una pizarra propia de telefonía IP integrada a la red, tendrá implementada una sala propia de audioconferencias que podrá controlar y utilizar a voluntad, excepto los de la categoría A que tendrán hasta 3 salas. La utilización del Centro de Comunicaciones para coordinar audioconferencias será libre de costo para los clientes de la categoría A, para el resto de las categorías se cobrará el 70% del valor de las tarifas categoría G de acuerdo a la cantidad de participantes por cada conferencia que se solicite.
- En cada teleconferencia de audio o video** se podrán incluir hasta 5 participantes desde el extranjero, informando siempre con no menos de 3 días hábiles de antelación. Por cada participante extranjero se cobrará la tarifa G2 por cada hora de conexión si es un servicio de videoconferencia y el 70% de este valor si es un servicio de audioconferencia.



CONTRATACIÓN

⇒ **La contratación** del servicio en cualquiera de las categorías incluye la adecuación de la red, configuración de los cortafuegos e implementación de protocolos de calidad de servicio para garantizar una experiencia óptima en el uso de estos servicios, así como el acceso al soporte técnico por vía telefónica y de correo. Los clientes de las categorías A y B tendrán además acceso a servicios de soporte presencial si están en La Habana.

Nota: Las limitaciones en la cantidad de usuarios y duración de las conferencias se deben a que la licencia de que se dispone sólo permite hasta 60 usuarios simultáneos y es necesario mantener la plataforma por debajo de su nivel de saturación. En la medida en que madure el servicio se irán aumentando los niveles de utilización del sistema por cada categoría.

Las tarifas del servicio están en fase de aprobación y dependen del volumen que se solicite, mientras más servicios se soliciten, menor la tarifa de cada uno. Necesitamos de su apoyo demandando los servicios desde ahora.

**DESCUENTO
DEL 5%**

Todos los que soliciten el servicio antes del 30 de junio tendrán un 5% de descuento sobre la tarifa que se aprueba durante el primer año de operación del sistema.

Para solicitar el servicio deberá responder la encuesta que funciona como documento de demanda.

CONTACTOS

Tecnomática—UEB Infocomunicaciones

Email: control@tm.cupet.cu,
noslen@tm.cupet.cu,
idanelys@tm.cupet.cu

Teléf.: 7876 6201—7876 6202